

INFORMAZIONI SUL MEDIATORE CREDITIZIO

We-Unit Group S.p.A.

Via del Commercio, 11/12 - 17038 Villanova D'Albenga (SV)
Recapiti telefonici: Tel. 0182.583937 - Fax 0182.583191
E-mail: direzione@weunit.it – E-mail certificata: weunit@pec.it
E-mail ufficio reclami: ufficioreclami@weunit.it
Sito ufficiale: www.weunit.it
Codice Fiscale e Partita IVA 01525970099
C.C.I.A.A. Savona SV-154117
Capitale sociale: € 460.000,00 i.v.
Iscrizione Elenco Mediatori Creditizia presso OAM n. M28
Iscrizione IVASS sezione “E” n. E000307085

AVVISO

PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA RELATIVE AL CONTRATTO DI MEDIAZIONE

L'AVVISO RICHIAMA L'ATTENZIONE SUI DIRITTI E SUGLI STRUMENTI DI TUTELA PREVISTI A FAVORE DEI CLIENTI

L'AVVISO CONTIENE L'INDICAZIONE DEI DIRITTI E STRUMENTI DI TUTELA PREVISTE DAL D.LGS n.385/1993 (Testo unico bancario, titolo VI)

È MEDIATORE CREDITIZIO IL SOGGETTO, ISCRITTO NELL'ELENCO TENUTO DALL'ORGANISMO AI SENSI DELL'ARTICOLO 128 *UNDECIES*, CHE METTE IN RELAZIONE, ANCHE ATTRAVERSO ATTIVITÀ DI CONSULENZA, BANCHE O INTERMEDIARI FINANZIARI PREVISTI DAL TITOLO V DEL T.U.B. CON LA POTENZIALE CLIENTELA PER LA CONCESSIONE DI FINANZIAMENTI SOTTO QUALSIASI FORMA.

IL MEDIATORE CREDITIZIO PUÒ OPERARE IN QUALITÀ DI MEDIATORE CONVENZIONATO O NON CONVENZIONATO CON GLI ISTITUTI DI CREDITO.

3. IL MEDIATORE CREDITIZIO NON È RESPONSABILE DEGLI INADEMPIMENTI O DELLA EVENTUALE MANCATA CONCESSIONE E/O EROGAZIONE ALLA CLIENTELA DEI FINANZIAMENTI RICHIESTI, NÉ È RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELLA BANCA.

IL MEDIATORE CREDITIZIO NON PUÒ CONCLUDERE CONTRATTI DI FINANZIAMENTO NONCHÉ EFFETTUARE, PER CONTO DI BANCHE O INTERMEDIARI FINANZIARI, L'EROGAZIONE DI FINANZIAMENTI, INCLUSI EVENTUALI ANTICIPI DI QUESTI, E OGNI FORMA DI PAGAMENTO O DI INCASSO DI DENARO CONTANTE, DI ALTRI MEZZI DI PAGAMENTO O DI TITOLI DI CREDITO AD ECCEZIONE DELLA MERA CONSEGNA DI ASSEgni NON TRASFERIBILI INTEGRALMENTE COMPILATI DALLE BANCHE E DAGLI INTERMEDIARI FINANZIARI O DAL CLIENTE

Tipo documento	Informazioni sul Mediatore Creditizio v.3/17
Aggiornamento	
Data di emissione	13/03/2017

Sezione I

DIRITTI

Il Cliente ha diritto:

- Di *avere a disposizione e di asportare* copia di questo “Avviso alla clientela”. L’avviso è esposto nei locali aperti al pubblico ed è messo a disposizione del Cliente su un supporto cartaceo o su un supporto durevole ed è accessibile sulla *homepage (area trasparenza)* del sito ufficiale di We-Unit Group S.p.A. (www.weunit.it);
- Di *avere a disposizione e di asportare* il “Foglio Informativo” in vigore, datato e tempestivamente aggiornato, contenente una dettagliata informativa sul mediatore creditizio, sulle caratteristiche e sui rischi tipici dell’operazione o del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali. Il Foglio Informativo è messo a disposizione su un supporto cartaceo o su un supporto durevole ed è accessibile sulla *homepage (area trasparenza)* del sito ufficiale di We-Unit Group S.p.A. (www.weunit.it);
- Qualora il mediatore creditizio si avvalga di *tecniche di comunicazione a distanza*, di avere a disposizione mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, copia di questo “Avviso alla clientela” e del Foglio informativo relativi all’operazione o al servizio offerto;
- Di *ottenere*, prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, senza termini e condizioni, una copia completa del relativo testo, per una ponderata valutazione dello stesso e fermo restando che la consegna di tale copia non impegna il mediatore creditizio (ed il Cliente) alla stipula del contratto di mediazione creditizia;
- Di *ricevere* un esemplare del contratto di mediazione creditizia stipulato in forma scritta, che include il documento di sintesi;
- Di *ottenere* a proprie spese, entro e non oltre 90 giorni, copia della documentazione relativa a singole operazioni compiute negli ultimi dieci anni.

Sezione II

STRUMENTI DI TUTELA NORME A TUTELA DEL CLIENTE

Sono a tutela del Cliente:

- L’*obbligo* della forma scritta del contratto di mediazione creditizia a pena di nullità;
- L’*obbligo*, in caso di offerta svolta in luogo diverso dalla agenzia del mediatore creditizio o dalle dipendenze della stessa e prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, di consegnare al Cliente copia di questo Avviso e dei fogli informativi relativi al servizio offerto;
- L’*obbligo* di consegnare al Cliente, prima della conclusione del contratto di finanziamento, l’avviso contenente le principali norme di trasparenza e il foglio informativo relativi alla operazione di finanziamento offerto dalla banca o dall’intermediario finanziario;
- L’*obbligo* di indicare nei contratti di mediazione creditizia la provvigione ed ogni altro onere, commissione, condizioni e spese a carico del Cliente;
- La *nullità* delle clausole contrattuali di rinvio agli usi per la determinazione delle provvigioni di mediazione creditizia, di ogni altra remunerazione e condizioni praticate nonché delle clausole che prevedono prezzi e condizioni più sfavorevoli di quelli pubblicizzati nei fogli informativi.

Sono a tutela del Cliente, in qualità di consumatore:

- L’*indicazione*, nell’ambito della pubblicità e degli annunci pubblicitari relativi all’attività di mediazione creditizia, degli estremi dell’iscrizione all’Elenco OAM, e che il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita

Tipo documento	Informazioni sul Mediatore Creditizio v.3/17
Aggiornamento	
Data di emissione	13/03/2017

alla messa in relazione anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari determinati con la potenziale clientela alla fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma. Tale servizio non garantisce l'effettiva erogazione del finanziamento richiesto;

- L'*indicazione*, nell'ambito della pubblicità e degli annunci pubblicitari relativi a operazioni di finanziamento nei quali il mediatore creditizio dichiara il tasso di interesse o altre cifre concernenti il costo del finanziamento, specificando anche la banca o l'intermediario finanziario erogante e ove previsti il tasso TAEG o ISC (l'indicatore sintetico di costo) comprensivo degli oneri di mediazione creditizia laddove inclusi nella base di calcolo.
- Nel caso in cui il contratto sia stato concluso “a distanza” o “fuori sede”, il diritto concesso al Cliente di recedere dal contratto di mediazione creditizia entro 10 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto e secondo le modalità indicate nel contratto;

PROCEDURE IN CASO DI RECLAMO

Il reclamo in relazione al contratto di mediazione deve essere effettuato per iscritto mediante comunicazione che contenga almeno i seguenti elementi:

1. Nominativo / denominazione del Cliente;
2. Recapiti del Cliente;
3. Data del contratto di mediazione;
4. Motivazione del reclamo;
5. Richiesta nei confronti di We-Unit Group S.p.A.;
6. Riferimenti delle persone incaricate di We-Unit Group S.p.A. con le quali si è entrati in contatto.

I reclami possono essere trasmessi a mezzo lettera raccomandata a/r a We-Unit Group S.p.A. Via del Commercio, 11/12 – 17038 Villanova D'Albenga (SV), in alternativa a mezzo e-mail all'indirizzo dedicato ufficioreclami@weunit.it

PROCEDURE IN CASO DI CONTROVERSIE

In caso di controversie aventi ad oggetto il contratto di mediazione creditizia o rapporto ad esso connesso, il Foro competente in via esclusiva sarà quello di Savona (SV), fatta salva l'applicazione del Foro generale del consumatore qualora diverso ed applicabile.

Tipo documento	Informazioni sul Mediatore Creditizio v.3/17
Aggiornamento	
Data di emissione	13/03/2017